Institut / Produits de beauté entreprise individuelle L’institut By RL située rue de la Motte 4 à 4690 GLONS

BE0536196303

0494/541 571  [linstitutbyrl@gmail.com](mailto:linstitutbyrl@gmail.com)

**2. L'application**

Sans préjudice de l'application de conditions particulières incluses dans un accord écrit séparé, les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre, devis, facture ou accord entre L’institut By RL et son client (le "Client"). En cas de conflit entre les présentes conditions générales et un accord écrit séparé, les dispositions de l'accord écrit prévalent. Les présentes conditions générales sont réputées être acceptées par le Client par le simple fait de la commande qu'il a passée. L'acceptation des présentes conditions générales implique également que le client renonce totalement à l'application de ses propres conditions générales (d'achat).

**3. Expédition**

3.1 Les commandes sont envoyées par l'intermédiaire d'une société de transport. Le client paie les frais d'expédition. Les frais d'expédition sont indiqués sur le site web.

3.2 Les délais de livraison sont donnés par L’institut by RL à titre indicatif et ne lient pas L’institut By RL. Le dépassement de ces délais ne peut donner lieu à la résiliation du contrat ni à une quelconque forme d'indemnisation.

3.3 L’institut By RL assume le risque d'endommagement et de perte des articles pendant le transport vers le client, sauf pour les livraisons non reçues en mains propres. Après réception des articles par le client, le risque d'endommagement et de perte est transféré au client. Si un ou plusieurs articles sont perdus, le client s'engage à collaborer à l'enquête à la première demande. Si cette obligation n'est pas respectée, L’institut By RL a le droit de réclamer le prix des articles au client.

3.4 L'annulation d'une commande n'est possible qu'avec l'accord écrit préalable de L’institut By RL . En cas d'annulation de la commande par le Client autorisé par L’institut By RL, le prix d'achat est crédité. Si la commande est annulée après l'expédition, les frais d'expédition et de retour sont à charge du Client. Ces frais seront déduits du montant payé lors du remboursement.  
Les produits et marchandises spécialement commandés à la demande du client ne peuvent être annulés et sont facturés en totalité au client.

**4. Retour**

Dans un délai de 14 jours, renvoyez les articles dans leur emballage d'origine et sans les ouvrir. Les articles retournés ne doivent pas avoir été utilisés ou endommagés. Le client doit également respecter toutes les conditions de retour. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Après réception de l'envoi et approbation par L’institut By RL de l'état des produits, l'argent de l'acheteur sera remboursé dans les 14 jours.

"En cas de défauts visibles, le client doit renvoyer l'article aux frais de L’institut By RL pendant la période d'essai, en communiquant le défaut. Les défauts cachés doivent être signalés dans un délai de 14 jours civils.

**5. Droit de rétractation de 14 jours calendaires maximum :**

Ceci peut être fait sans paiement d'amende ni déclaration de motif (Article 46, 2° WMPC).

" Le consommateur a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans paiement de pénalité et sans indication de motif, dans un délai de 14 jours calendrier à compter du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service. "

**6. Garantie**

L’institut By RL garantit la solidité et/ou l'utilisabilité des articles qu'elle livre, conformément aux spécifications proposées sur le webshop. La date indiquée sur la facture/le bordereau d'expédition est la date d'entrée en vigueur de la garantie.

Le Client s'engage à prendre immédiatement possession des marchandises vendues et à vérifier si la qualité et la quantité des marchandises livrées correspondent à ce qui a été convenu. Les défauts visibles des marchandises livrées doivent être signalés par écrit à L’institut By RL dans les trois (2) jours suivant la livraison.

Pour les envois effectués par le client de sa propre initiative, les frais de transport sont à charge du client. Dans ce cas, L’institut By RL n'est pas responsable des dommages causés pendant le transport.

Pour les produits livrés par L’institut By RL, la durée et l'étendue de la garantie de L’institut By RL sont toujours limitées à la garantie accordée par le producteur/fournisseur de L’institut By RL pour les produits concernés, comme indiqué expressément sur la facture.

L’institut By RL n'est pas responsable des dommages subis par le client ou un tiers en raison de l'utilisation d'un article fourni par L’institut By RL, à moins que le client ne prouve que le dommage a été causé par une intention ou une négligence grave de la part de L’institut By RL.

**7. Protection de la vie privée**

En passant une commande, des données sont enregistrées dans les dossiers personnels de L’institut By RL. Sur demande écrite du client, les données personnelles enregistrées lui sont communiquées pour consultation. Les corrections communiquées par le client sont intégrées dans l'enregistrement, à moins qu'elles ne s'avèrent incorrectes. L’institut By RL ne fournira pas - sans raisons légitimes ou en dehors de l'objectif de son enregistrement de données personnelles - de données à des tiers qui pourraient compromettre la vie privée du client. Si vous avez des questions concernant la vie privée, vous pouvez toujours contacter L’institut By RL.